

**HUBUNGAN INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DAN GURU
DALAM PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH PERTAMA LEMBAGA PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DESA MAYANG PONGKAI**



Oleh

HIDAYATULLAH

NIM. 10513000223

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1433 H/2012 M**

**HUBUNGAN INTERPERSONAL KEPALA SEKOLAH DAN GURU
DALAM PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH PERTAMA LEMBAGA PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DESA MAYANG PONGKAI**

Skripsi

Diajukan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



Oleh

HIDAYATULLAH

NIM. 10513000223

**PROGRAM STUDI KEPENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1433 H/2012M**

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Hubungan Interpersonal Kepala Sekolah dalam Penyelenggaraan Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Swasta Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Desa Mayang Pongkai*, yang ditulis oleh Hidayatullah NIM.10513000223 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 22 Rajab 1433 H
12 Juni 2012 M

Menyetujui:

Ketua Program Studi

Kependidikan Islam

Pembimbing

Amirah Diniaty, M.Pd.Kons.

Drs. H. M. Nur Ali, MA.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Hubungan Interpersonal Kepala Sekolah dalam Penyelenggaraan Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Swasta Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Desa Mayang Pongkai*, yang ditulis oleh Hidayatullah NIM. 10513000223 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 21 Sya'ban 1433 H/11 Juli 2012 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada Program Studi Kependidikan Islam.

Pekanbaru, 21 Sya'ban 1433 H
11 Juli 2012 M

Mengesahkan
Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Drs. Hartono, M.Pd.

Amirah Diniaty, M.Pd.Kons.

Penguji I

Penguji II

Dr. Tohirin, M.Pd.

Umar Faruq, S.Pd.I., M.Pd.

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Dr. Hj. Helmiati, M.Ag.
NIP. 19700222 199703 2 001

ABSTRAK

HIDAYATULLAH (2012): Hubungan Interpersonal Kepala Sekolah dalam Penyelenggaraan Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Lembaga Pemberdayaan Masyarakat (SMPS LPM) Desa Mayang Pongkai

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah dan guru sebagai responden (orang yang memberikan tanggapan), di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai. Sedangkan objeknya adalah hubungan interpersonal kepala sekolah dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai. Adapun populasi dari penelitian berjumlah 11 orang. Dan karena jumlah populasinya kecil, maka peneliti tidak melakukan penarikan sampel.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara kepada kepala sekolah untuk memperoleh data tentang hubungan interpersonal kepala sekolah dan guru serta faktor-faktor yang mempengaruhinya, angket untuk responden silang dan observasi untuk mengambil data yang diperlukan.

Berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan dan setelah dilakukan analisis data, maka diperoleh hasil penelitian bahwa hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai berjalan kurang baik, dengan persentase: 50% dari hasil observasi, dan 63,63% dari hasil wawancara.

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan interpersonal kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai adalah: (1)Kepala sekolah tidak setiap hari hadir di sekolah, sementara pekerjaan sekolah yang harus dikerjakan sangat banyak. (2)Kepala sekolah juga bertugas di sekolah lain. (3)Latar belakang pendidikan kepala sekolah yang sebenarnya tidak relevan dengan jabatannya sebagai kepala sekolah. Kepala sekolah yang sekarang menjabat di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai adalah S1 Jurusan Pendidikan Olahraga. (4)Jarangnya terjadi komunikasi langsung antar pribadi antara kepala sekolah dan guru.

ABSTRACT

HIDAYATULLAH (2012): The Interpersonal Correlation of Head Master in Applying of Education in SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

This research is descriptive kualitative. And the purpose is: to know how the interpersonal correlation between the head master and the teacher in applying education in SMPS LPM Desa Mayang Pongkai and to know the factors That Influence the interpersonal correlation between head master dan the teacher in applying education in SMPS Desa Mayang Pongkai.

The subject of this research is the head master and teacher as the respondence in SMPS LPM Desa Mayang Pongkai. While the object is the interpersonal correlation of head master in applying education in SMP LPM Desa Mayang Pongkai. The population of this research are 11 persons. And because of the population is little, so this research do not take the sample.

The data collection is interview to the head master to get the data about the interpesonal correlation of head master and the teachers also the factors that influence, the enquette for the respondence and the observation is to take data that is need.

Base on the data collection taken from the research and after doing analize of the data, the writer get result of the research that the interpersonal correlation between head master and the teacher in SMP LPM desa mayang pongkai running not well, with the percentation : 50% from the observation, and 63,63% from the interview.

The factors that influence the interpersonal correlation between the head master and the teacher of SMP LPM Mayang pongkai are: 1. The head master is not come to the school everyday, while the jobs of the head master are very much. 2. The head master also have a job in another place. 3. The background of study of head master is not relevan with the position as the head master. The head master now in SMP LPM Mayang pongkai was graduated from education of sport. 4. The head master seldom to communication directly with the teachers.

هداية الله (2012): ارتباط العلاقة بين الأشخاص لدي مدير المدرسة في تنفيذ التربية بالمدرسة الإعدادية المدنية ل ف م بقرية مايانغ فونكاي.

إن هذا البحث هو بحث وصفي نوعي. الهدف في هذا البحث لمعرفة ارتباط العلاقة بين الأشخاص لدي مدير المدرسة في تنفيذ التربية بالمدرسة الإعدادية المدنية ل ف م بقرية مايانغ فونكاي و العوامل التي تؤثر ارتباط العلاقة بين الأشخاص لدي مدير المدرسة في تنفيذ التربية بالمدرسة الإعدادية المدنية ل ف م بقرية مايانغ فونكاي.

الموضوع في هذا البحث مدير المدرسة و المدرسون للمجيبين بالمدرسة الإعدادية المدنية ل ف م بقرية مايانغ فونكاي بينما الهدف في هذا البحث ارتباط العلاقة بين الأشخاص لدي مدير المدرسة في تنفيذ التربية بالمدرسة الإعدادية المدنية ل ف م بقرية مايانغ فونكاي. الأفراد في هذا البحث بقدر 11 طالبا ثم لا يأخذ الباحث عينة لأن الأفراد قليلة.

تقنيات جمع البيانات في هذا البحث هي المقابلة على مدير المدرس لنيل البيانات عن ارتباط العلاقة بين الأشخاص لدي مدير المدرسة و على المدرسين لنيل البيانات عن العوامل التي تؤثرها، الاستبيان للمجيبين و الملاحظة لنيل البيانات المطلوبة.

أساسا على البيانات و بعد تحليلها استنتج الباحث أن ارتباط العلاقة بين الأشخاص لدي مدير المدرسة في تنفيذ التربية بالمدرسة الإعدادية المدنية ل ف م بقرية مايانغ فونكاي ضعيف و نسبتها بقدر 50 في المائة من الملاحظة، 63 في المائة من المقابلة.

أما العوامل التي تؤثر ارتباط العلاقة بين الأشخاص لدي مدير المدرسة في تنفيذ التربية بالمدرسة الإعدادية المدنية ل ف م بقرية مايانغ فونكاي هي (1) لا يحضر مدير المدرسة في المدرسة كل يوم، (2) يتوظف مدير المدرسة في المدارس الأخرى، (3) خلفية دراسية مدير المدرسة التي لا تناسب بوظيفته و مدير المدرسة الذين يتوسطف في هذه المدرسة من الطبقة الأولى لقسم تربية الرياضة، (4) قلة الاتصال بين مدير المدرسة و المدرسين.

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------|-------------|
| PERSETUJUAN | i |
| PENGESAHAN | ii |
| PENGHARGAAN | iii |
| PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |

BAB. I PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Penegasan Istilah | 7 |
| C. Alasan Memilih Judul | 10 |
| D. Permasalahan..... | 10 |
| 1. Identifikasi Masalah | 10 |
| 2. Pembatasan Masalah | 11 |
| 3. Rumusan Masalah | 11 |
| E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 11 |
| 1. | T |
| ujuan Penelitian | 11 |
| 2. | K |
| egunaan Penelitian | 12 |

BAB. II KONSEP TEORI

| | |
|--|----|
| A. Kerangka Teoretis | 14 |
| 1. | H |
| ubungan Interpersonal | 14 |
| a. Pengertian | 14 |
| b. Tahap-tahap Hubungan Interpersonal | 16 |
| c. Falsafah Hubungan Interpersonal..... | 19 |
| d. Prinsip-prinsip Hubungan Interpersonal | 20 |
| e. Hubungan Interpersonal Adalah Komunikasi | 21 |
| f. Memelihara Hubungan Interpersonal | 23 |
| g. Pentingnya Hubungan Interpersonal | 25 |
| 2. | K |
| epala Sekolah | 27 |
| a. Pengertian | 27 |
| b. Peranan Kepala Sekolah..... | 30 |
| c. Kepala Sekolah Sebagai Sponsor Terciptanya Hubungan Interpersonal yang Baik..... | 30 |
| B. Konsep Operasional | 34 |

BAB. III METODE PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 36 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian | 36 |
| C. Populasi dan Sampel | 37 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 1. | O |
| bservasi..... | 37 |
| 2. | W |
| awancara..... | 38 |
| E. Teknik Analisis Data | 39 |

BAB. IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Penyajian Data Lokasi Penelitian | 40 |
| 1. Sejarah Berdirinya SMPS LPM Desa Mayang Pongkai | 40 |
| 2. Visi dan Misi SMPS LPM Desa Mayang Pongkai | 41 |
| 3. Tenaga Pengajar | 42 |
| 4. Keadaan Siswa | 43 |
| 5. Sarana dan Prasarana..... | 44 |
| 6. Kurikulum | 45 |
| B. Penyajian Data Hasil Penelitian | 46 |
| 1. | H |
| ubungan Interpersonal antara Kepala Sekolah dan Guru | 47 |
| 2. | F |
| aktor-faktor yang Mempengaruhi Hubungan Interpersonal antara Kepala Sekolah dan Guru | 56 |
| C. Analisis Data | 58 |
| 1. | H |
| ubungan Interpersonal antara Kepala Sekolah dan Guru | 58 |
| 2. | F |
| aktor-faktor Yang Mempengaruhi Hubungan Interpersonal antara Kepala Sekolah dan Guru | 58 |

BAB. V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 61 |
| B. Saran | 62 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel IV.1 : Jenjang Pendidikan dan Status Guru | 41 |
| Tabel IV.2 : Klasifikasi Guru | 42 |
| Tabel IV.3 : Keadaan Siswa TP 2011/2012 | 43 |
| Tabel IV.4 : Sarana dan Prasarana | 44 |
| Tabel IV.5 : Hasil Observasi Terhadap Kepala Sekolah dan Guru | 47 |
| Tabel IV.6 : Rekapitulasi Hasil Observasi | 47 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sekolah adalah lembaga yang bersifat kompleks dan unik. Bersifat kompleks karena sekolah sebagai suatu organisasi di dalamnya terdapat berbagai dimensi yang satu sama lain saling berkaitan dan saling menentukan. Sedangkan sifat unik adalah bahwa sekolah sebagai suatu organisasi memiliki ciri-ciri tertentu yang tidak dimiliki oleh organisasi-organisasi lain. Yaitu ciri-ciri yang menempatkan sekolah memiliki karakter tersendiri, dimana terjadi proses belajar mengajar, dan tempat terselenggaranya pembudayaan kehidupan umat manusia.¹

Karena sifatnya yang unik dan kompleks tersebut, maka sekolah sebagai organisasi memerlukan tingkat koordinasi yang tinggi. Kepala sekolah berperan sebagai kekuatan sentral yang menjadi kekuatan penggerak kehidupan sekolah. Dimana kepala sekolah harus memahami tugas dan fungsinya serta memiliki kepedulian terhadap para stafnya demi keberhasilan sekolah yang di pimpinnya. Sehingga tidaklah berlebihan jika dikatakan bahwa keberhasilan sekolah adalah keberhasilan kepala sekolah.

Kepala sekolah yang berhasil adalah kepala sekolah yang memahami keberadaan sekolah sebagai organisasi dan mampu melaksanakan peranan kepala sekolah sebagai seseorang yang diberi tanggung jawab untuk memimpin sekolah.

¹ Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah, Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*, Rajawali Pers, Jakarta, h. 81

Sejarah pertumbuhan peradaban umat manusia banyak menunjukkan bukti bahwa salah satu faktor yang menentukan keberhasilan dan keberlangsungan organisasi adalah faktor kuat atau tidaknya kepemimpinan. Karena pemimpin merupakan pengendali dan penentu arah yang hendak ditempuh oleh organisasi menuju tujuan yang akan dicapai. Hal ini sejalan dengan apa yang dikemukakan oleh Siagian (1994:49) bahwa arah yang hendak ditempuh oleh organisasi menuju tujuan harus sedemikian rupa sehingga mengoptimalkan pemanfaatan dari segala sarana dan prasarana yang tersedia. Arah yang dimaksud tertuang dalam strategi dan taktik yang disusun dan dijalankan oleh organisasi bersangkutan. Dan perumus serta penentu strategi dan taktik adalah pimpinan dalam organisasi tersebut.²

Manusia hidup di dunia bukanlah sendirian, tetapi butuh kepada khalayak ramai yang kelak dapat membantunya ketika berada dalam suatu kesulitan. Begitu pula halnya dengan kepala sekolah yang dalam melaksanakan fungsi kepemimpinannya tidak bisa bekerja sendirian tanpa bantuan dari para stafnya.

Dalam kepemimpinan, faktor pemimpin tidak dapat dilepaskan dari faktor orang yang dipimpin. Keduanya saling tergantung, sehingga yang satu tidak mungkin ada tanpa yang lain.³ Logikanya sederhana saja, mungkinkah seseorang dikatakan pemimpin tanpa adanya para bawahan?.

Seorang presiden itu butuh rakyat, kalau tidak ada rakyat mana bisa jadi

² Dr. E. Mulyasa, M.Pd, *Manajemen Berbasis Sekolah*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 2002, h.117

³ DR. Hadari Nawawi, *Administrasi Pendidikan*, PT. Gunung Agung, Jakarta. 1994, h. 82

presiden. Maka jelaslah bahwa faktor pemimpin dan yang dipimpin di dalam suatu organisasi atau lembaga itu saling bergantung dan tidak dapat dipisahkan satu dengan yang lain.

Kepemimpinan merupakan proses interaksi antara kedua belah pihak, yakni antara pemimpin dan yang dipimpin dalam relasi manusiawi (*human relationship*). Oleh karena itu, kerap kali ditemui pandangan yang menempatkan faktor human relationship tersebut sebagai inti daripada kepemimpinan.

Kepemimpinan pendidikan adalah proses menggerakkan, mempengaruhi, memberikan motivasi, dan mengarahkan orang-orang di dalam organisasi atau lembaga pendidikan tertentu untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan sebelumnya. Untuk mewujudkan tugas tersebut, setiap pemimpin pendidikan harus mampu bekerja sama dengan orang-orang yang dipimpinnya (*working within*) untuk memberikan motivasi agar melakukan pekerjaan secara ikhlas.⁴

Hal ini menunjukkan bahwa kepala sekolah tidak akan berarti apa-apa tanpa adanya semangat dan kegigihan para guru pada khususnya, dan seluruh masyarakat sekolah pada umumnya dalam membantu kepala sekolah merealisasikan tugas kepemimpinannya.

Kepala sekolah, sebagai seorang pemimpin pendidikan berfungsi mewujudkan hubungan manusiawi yang harmonis dalam rangka membina dan mengembangkan kerja sama antar personel, agar secara serempak

⁴ *Ibid.*, h. 77

seluruhnya bergerak ke arah pencapaian tujuan melalui kesediaan melaksanakan tugas masing-masing secara efisien dan efektif.⁵

Di samping itu, seorang pemimpin (*kepala sekolah*) harus dapat diterima oleh kelompoknya (*bawahannya*). Kepala sekolah juga harus memiliki kemampuan untuk mempersatukan dan mempersaudarakan para pegawainya untuk menumbuhkan rasa kebersamaan, rasa kekeluargaan, rasa memiliki, serta tanggung jawab terhadap tugasnya masing-masing.

Oleh karena itu, kepala sekolah hanya akan efektif dalam menjalankan kepemimpinannya bilamana mampu dan cakap dalam bergaul dengan bawahannya. Mampu menghormati dan menghargai setiap orang, dan bersedia memperlakukannya sebagai subyek. Mampu memperlakukannya sebagai subyek berarti mampu menghargai pendapatnya, buah pikirannya, serta kehendak dan kemauannya.

Pemimpin yang memiliki kemampuan bergaul akan mampu pula menghayati dan memahami sikap, tingkah laku, kebutuhan, harapan, kekecewaan, dan tuntutan-tuntutan dari para bawahannya. Untuk itu, hubungan interpersonal kepala sekolah harus dibina melalui sikap ramah tamah dan sikap saling menghormati dan menghargai dalam bergaul dengan para bawahannya, walaupun kedudukan bawahannya tersebut hanya seorang satpam, penjaga malam. atau bahkan *cleaning service* sekalipun.

⁵ Hadari Nawawi, *Organisasi Sekolah dan Pengelolaan Kelas*, PT. Tema Baru, Jakarta, 1989, h.91

Seorang pemimpin yang memiliki dan mampu menciptakan hubungan interpersonal yang baik dengan para bawahannya, memiliki ciri-ciri antara lain sebagai berikut:

1. Mampu dan cakap dalam bergaul dengan para bawahannya.
2. Membina sikap ramah tamah dan saling menghormati.
3. Mampu mencerminkan sikap rendah hati, sederhana, dan bersahaja.
4. Mampu memahami sikap, tingkah laku, kebutuhan, harapan, kekecewaan, dan tuntutan dari para bawahannya.
5. Memiliki sikap tenggang rasa, toleransi yang tinggi, dan tidak egois.
6. Tidak merasa lebih tinggi dan berkuasa, sehingga timbul kesadaran akan perlunya kerja sama dengan para bawahannya.
7. Selalu mengusahakan dan mendorong terjadinya pertemuan pendapat.
8. Mampu memberikan kenyamanan kepada para bawahannya.
9. Tanggap terhadap perkembangan situasi di sekolah.

Dari uraian yang telah dipaparkan di atas, maka jelas lah bahwa betapa pentingnya seorang kepala sekolah untuk mampu membina hubungan interpersonal yang baik dengan para bawahannya. Hal ini dikarenakan bahwa di dalam kepemimpinan, factor pemimpin tidak dapat dilepaskan dari factor orang yang dipimpin. Keduanya saling bergantung sehingga yang satu tidak mungkin ada tanpa adanya yang lain. Kepemimpinan merupakan proses interaksi antara kedua belah pihak, yakni pemimpin dan yang dipimpin berada dalam sebuah relasi manusiawi (*human relationship*). Oleh karena itu, maka kerap kali ditemui pandangan

yang menempatkan faktor human relationship atau hubungan interpersonal adalah inti daripada kepemimpinan.⁶

Dengan terciptanya hubungan interpersonal yang baik, diharapkan tercipta pula suasana yang harmonis dan lingkungan kerja yang nyaman, lingkungan kerja yang menjadikan setiap personel sekolah merasakan kehangatan bagaikan berada dirumah sendiri, memupuk rasa kebersamaan dan kekeluargaan, sehingga setiap personel sekolah dapat melaksanakan tugasnya dengan baik, yang pada akhirnya akan berujung pada tercapainya tujuan yang telah ditetapkan bersama sebelumnya.

Namun berdasarkan informasi yang penulis peroleh dari guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai di mana penulis melakukan penelitian, di sekolah tersebut tidak tercipta hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dengan para guru. Hal ini terlihat dari gejala-gejala sebagai berikut:

1. Kepala sekolah tidak hadir setiap hari di sekolah yang bersangkutan.
2. Kepala sekolah sering tidak berada di sekolah hingga jam sekolah berakhir, bahkan tidak jarang hanya hadir tiga hari dalam seminggu.
3. Kepala sekolah cenderung lebih suka berdiam diri di ruangnya.
4. Jarang terjadi komunikasi langsung antara kepala sekolah dan guru.
5. Tidak terciptanya perasaan saling pengertian, memahami sikap, tingkah laku, kebutuhan, harapan, kekecewaan, dan tuntutan dari kedua belah pihak, yaitu antara kepala sekolah dan para stafnya.

⁶ Hadari Nawawi, *Op. cit.*, h.82

Menurut penulis, gejala-gejala yang terjadi diatas telah menunjukkan bahwa informasi yang penulis terima dari beberapa orang guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai bahwa disana tidak tercipta hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dengan para stafnya, khususnya dengan para guru dalam penyelenggaraan pendidikan di sekolah tersebut adalah benar adanya. Jika dibiarkan berlarut-larut, maka dikhawatirkan hal ini akan berdampak tidak baik terhadap kinerja para guru dan staf-staf lainnya, sehingga pada akhirnya akan berujung pada tidak tercapainya tujuan yang sebelumnya telah ditetapkan di sekolah yang bersangkutan.

Oleh karena itu, untuk lebih jelasnya peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Hubungan Interpersonal Kepala Sekolah dalam Penyelenggaraan Pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Swasta Lembaga Pemberdayaan Masyarakat (SMPS LPM) Desa Mayang Pongkai.

B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalah pahaman dalam penelitian ini, maka peneliti akan menjelaskan istilah-istilah pokok dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Hubungan

Istilah hubungan berasal dari kata “hubung” yang dalam Kamus Bahasa Indonesia berarti: bersangkutan.⁷

Istilah hubungan dalam penelitian ini selalu terkait dengan komunikasi. Komunikasi adalah hubungan timbal balik antara dua orang atau lebih. Dengan kata lain hubungan tidak dapat dipisahkan dengan komunikasi. Dimana ada hubungan, disitu pasti ada komunikasi. Dan sifat hubungan ditentukan oleh komunikasi diantara para anggotanya.

2. Interpersonal

Kata inter, di dalam Kamus Bahasa Indonesia berarti: di antara.⁸ Sedangkan kata personal berarti: perorangan atau pribadi.⁹

Jadi, dapat disimpulkan bahwa hubungan interpersonal berarti hubungan antara dua hal yang bersifat pribadi yang saling berhubungan.

3. Personel

Untuk menghindari kekeliruan, di samping kata personal, di dalam penelitian ini juga sering digunakan istilah personel. Dan adapun kata personel ini, di dalam kamus Bahasa Indonesia berarti: anak buah, pegawai, karyawan.¹⁰

⁷ Yandianto, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, M2S, Bandung, h. 171

⁸ Hamzah Ahmad, *Kamus Pintar Bahasa Indonesia*, Fajars Mulya, h. 166

⁹ *Ibid.*, h. 288

¹⁰ Hamzah Ahmad, *Op. Cit.*, h. 288

4. Kepala Sekolah

Kepala sekolah adalah orang yang posisinya paling atas dan paling utama di lingkungan sekolah. Dia adalah orang yang memiliki peranan terpenting karena merupakan penghulu dari sekolah yang dipimpinnya.

kepala sekolah dapat didefinisikan sebagai seorang tenaga fungsional guru yang diberi tugas untuk memimpin suatu sekolah dimana diselenggarakan proses belajar mengajar, atau tempat dimana terjadi interaksi antara guru yang memberi pelajaran dengan murid yang menerima pelajaran.¹¹

5. Penyelenggaraan Pendidikan

Penyelenggaraan berasal dari kata selenggara. Dalam kamus Bahasa Indonesia, kata selenggara berarti: menunaikan atau menyampaikan maksud¹². Jadi, secara sederhana penyelenggaraan pendidikan dapat diartikan sebagai pelaksanaan rencana atau rancangan pendidikan yang telah ditetapkan sebelumnya.

6. Nama Sekolah Lokasi Penelitian

Nama sekolah lokasi penelitian ini adalah Sekolah Menengah Pertama Swasta Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Desa Mayang Pongkai yang selanjutnya ditulis dengan SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

¹¹ Wahjosumidjo, *Op. Cit.*, h. 83

¹² Drs. Yandianto, *Op. Cit.*, h. 536

C. Alasan Memilih Judul

1. Penelitian ini dalam teorinya dapat menjadi salah satu bahan masukan dan pertimbangan bagi kepala sekolah dalam menjalankan roda kepemimpinan di sekolah yang ia pimpin.
2. Judul yang penulis teliti terkait dalam upaya peningkatan mutu pendidikan.
3. Judul yang penulis teliti sesuai dengan latar belakang pendidikan penulis.

D. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dan gejala-gejala yang telah penulis paparkan pada latar belakang, maka permasalahan pada penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

- a. Hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan para stafnya di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai kurang *intens*.
- b. Hubungan interpersonal kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai kurang komunikatif.
- c. Peran kepala sekolah dalam menciptakan hubungan interpersonal yang baik di sekolah yang ia pimpin belum optimal.
- d. Faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai?

2. Pembatasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan yang akan diteliti dan banyaknya faktor-faktor yang terkait dengan variabel penelitian, serta mengingat keterbatasan-keterbatasan penulis baik dari segi waktu, tenaga, maupun materi, maka penulis akan memfokuskan penelitian ini hanya pada “Hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai dan faktor-faktor yang mempengaruhinya”.

3. Rumusan Masalah

Dari semua yang telah penulis paparkan di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Bagaimanakah hubungan interpersonal antara kepala sekolah dengan para guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai?
- b. Apa faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan interpersonal kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai?

E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

- b. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan interpersonal kepala sekolah dan guru dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

2. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi:

a. Lembaga Pendidikan

- 1) Sebagai bahan pertimbangan bagi pelaksana pendidikan dalam rangka membina hubungan interpersonal.
- 2) Sebagai bahan pertimbangan bagi pelaksana pendidikan dalam rangka mewujudkan visi dan misi lembaga.

b. Peneliti

- 1) Sebagai sarana untuk menerapkan pengalaman belajar yang telah diperoleh dibangku perkuliahan.
- 2) Sebagai sarana untuk meningkatkan dan mengembangkan pengetahuan yang telah diperoleh dijenjang perguruan tinggi.
- 3) Merupakan usaha untuk melatih diri dalam memecahkan permasalahan yang ada secara kritis, objektif, dan ilmiah. Khususnya tentang kepemimpinan dan bagaimana membangun suatu hubungan interpersonal yang baik antara pemimpin dengan yang dipimpin dalam suatu lembaga.

c. SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

- 1) Memberikan sumbangan pikiran terhadap kepala sekolah yang bersangkutan tentang bagaimana pentingnya menciptakan hubungan interpersonal yang baik antara dirinya dan para guru untuk menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, rasa kebersamaan, rasa kekeluargaan, sehingga pada akhirnya akan memberikan dampak yang baik dalam penyelenggaraan pendidikan di sekolah yang ia pimpin.
- 2) Memberikan sumbangan pikiran terhadap kepala sekolah tentang apa yang harus ia lakukan untuk menciptakan hubungan interpersonal yang baik antara dirinya dan para stafnya.

BAB II

KONSEP TEORI

A. Kerangka Teoritis

1. Hubungan Interpersonal

a. Pengertian

Kata hubungan diartikan dengan berangkaian atau bersambung-sambung, berhubungan, bertalian, bersangkutan, atau berkenaan. Sedangkan istilah interpersonal, pada dasarnya terdiri dari dua suku kata, yaitu inter dan personal. Kata inter berarti di tengah, antara dua hal yang berhubungan. Adapun kata personal dapat diartikan bersifat pribadi atau perorangan.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa hubungan interpersonal berarti hubungan antara dua hal yang bersifat pribadi yang saling berhubungan.

Hubungan interpersonal adalah dimana ketika kita berkomunikasi, kita bukan sekedar menyampaikan isi pesan, tetapi juga menentukan kadar hubungan interpersonalnya. Jadi ketika kita berkomunikasi, kita tidak hanya menentukan konten melainkan juga menentukan relationship.¹

Istilah hubungan selalu terkait dengan komunikasi, dengan kata lain hubungan tidak dapat dipisahkan dengan komunikasi. Dan sifat hubungan ditentukan oleh komunikasi diantara para anggotanya.²

¹ <http://psikologi.or.id/psikologi-umum-pengantar/pengertian-teori-tahap-jenis-dan-faktor-yang-mempengaruhi-hubungan-interpersonal.html>

² Morisan, M.A, *Manajemen Public Relations, Strategi Menjadi Humas Profesional*, Kencana Pranada Media Group, Jakarta, 2008, Cet. I, h. 57

Paul Watzlawick, Janet Beavin, dan Don Jackson (1967), mengemukakan analisis mereka yang terkenal mengenai komunikasi interpersonal berdasarkan prinsip suatu system. Analisisnya yaitu:

Hubungan merupakan bagian penting pada suatu sistem. Ketika dua orang berkomunikasi, maka mereka akan menentukan relasi mereka. Orang-orang yang terlibat dalam suatu relasi selalu menciptakan seperangkat harapan, memperkuat harapan yang ada sebelumnya, atau mengubah pola-pola interaksi yang tengah berlangsung.³

Definisi hubungan antar manusia (*human relationship*) atau hubungan interpersonal dalam praktik manajemen dapat dilihat dari dua sisi, yaitu:⁴

- 1) *Human relations* dalam arti luas, yaitu interaksi antara seseorang dengan orang atau kelompok lain yang menyangkut hubungan manusiawi, etika/moral, atau aktivitas sehari-hari pada umumnya yang bertujuan untuk memperoleh kepuasan bagi kedua belah pihak.
- 2) *Human relation* dalam arti sempit, yaitu terjadinya suatu interaksi antara seseorang dengan orang atau kelompok lainnya. Hanya saja hubungan yang terjadi disini berada dalam pengertian yang sempit, misalnya situasi dalam hubungan pekerjaan dan organisasi kekayaan (*work organization*). Sedangkan tujuannya adalah untuk penggiatan, dan memotivasi semangat pekerja (*etos kerja*) dalam

³ *Ibid.*, h. 57-58

⁴ Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005, Edisi Revisi, h. 82-83

melaksanakan suatu pekerjaan, untuk menciptakan kepuasan kerja, rasa memiliki (*sense of belonging*) yang dikaitkan dengan peningkatan produktivitas lembaga.

Jadi, human relationship atau hubungan interpersonal dalam organisasi/lembaga adalah interaksi antara orang-orang yang berada dalam struktur formal yang disusun secara fungsional untuk mencapai tujuan dari lembaga itu sendiri.

b. Tahap-tahap Hubungan Interpersonal

Sebuah hubungan tidak akan tercipta secara spontan, tetapi harus melalui beberapa tahapan. Menurut Ruben, tahap-tahap hubungan interpersonal akan meliputi hal-hal sebagai berikut:⁵

1) Inisiasi

Yaitu tahap paling awal dari suatu hubungan interpersonal. Pada tahap ini individu memperoleh data mengenai masing-masing melalui petunjuk nonverbal seperti senyuman, jabatan tangan, pandangan, dan gerakan tubuh tertentu.

2) Eksplorasi

Pada tahap ini merupakan pengembangan dari tahap inisiasi. Disini mulai dijajaki potensi yang ada dari setiap individu serta dipelajari kemungkinan-kemungkinan yang ada dari suatu hubungan.

⁵ <http://unisan.komunikasi-3.blogspot.com/2009/12/hubungan-interpersonal.html?m=1>

3) Intensifikasi

Pada tahap ini individu harus memutuskan baik secara verbal maupun nonverbal apakah hubungan akan dilanjutkan atau tidak.

4) Formalisasi

Dalam perkembangannya, hubungan yang sudah berjalan itu perlu diformalkan. Pada tahap ini masing-masing individu secara bersama mengembangkan pola-pola komunikasi yang disukai, kebiasaan, dan lain-lain. Contoh, orang yang berpacaran diformalkan dengan tukar cincin. Hubungan jual-beli diformalkan dengan penandatanganan akta jual beli dan lain sebagainya.

5) Redefinisi

Sejalan dengan waktu, individu tidak dapat menghindarkan diri dari perubahan. Dan perubahan ini mampu menciptakan tekanan terhadap hubungan yang tengah berlangsung. Konsekuensinya adalah individu perlu mendefinisikan kembali hubungan yang sedang dijalankan.

6) Deteriorasi

Kemunduran atau melemahnya suatu hubungan kadang tidak disadari oleh mereka yang terlibat dalam hubungan tersebut. Jika kemunduran yang terjadi itu tidak segera diantisipasi maka bukan tidak mungkin hubungan yang terbentuk itu akan mengalami kehancuran.

Namun demikian, tidak semua hubungan yang terbentuk harus melalui keenam tahapan-tahapan tersebut. Bisa saja ada sebuah hubungan yang melangkaui salah satu dari keenam tahapan-tahapan tersebut.

Hubungan interpersonal dalam aktivitas manajemen organisasi atau lembaga adalah menciptakan suatu kerja sama antar karyawan dalam satu sistem kerja, meningkatkan produktivitas, dan memperoleh kepuasan dalam bekerja. Dalam hubungan interpersonal atau human relations tersebut kuncinya adalah bagaimana metode dalam berkomunikasi tersebut mampu menimbulkan motivasi yang berkaitan dengan: kedisiplinan, etos kerja, produktivitas, dan kepuasan bagi kedua belah pihak.

Timbul pertanyaan, bagaimana mungkin suatu kerja sama yang baik dapat tercipta tanpa adanya hubungan interpersonal yang baik pula antara pemimpin dengan orang yang ia pimpin?

Menurut penulis, disinilah kunci yang meletakkan dan mengukuhkan posisi hubungan interpersonal sebagai inti daripada kepemimpinan. Jika terdapat hubungan interpersonal yang baik dalam suatu lembaga pendidikan (*sekolah*), maka proses kepemimpinan akan berjalan dengan baik pula, dan apabila proses kepemimpinan sudah berjalan dengan baik, maka seluruh tugas dan pekerjaan akan dapat dilaksanakan secara efektif, dan kalau sudah demikian, maka tujuan

yang telah dirumuskan dan ditetapkan sebelumnya akan sangat mungkin untuk dicapai.

c. Falsafah Hubungan Interpersonal

Menurut Keith Davis (1962), falsafah human relations mencakup hal-hal sebagai berikut:⁶

1) Kepentingan Bersama (*Mutual Interest*)

Setiap orang, pimpinan dan yang dipimpin, mempunyai kepentingan atau tujuan yang berbeda satu dengan yang lain. Tapi dalam suatu organisasi/lembaga mereka harus mempunyai kepentingan bersama (*mutual interest*) untuk mencapai tujuan dan sasaran demi kepentingan utama organisasi yang bersangkutan, dan bukan berdasarkan kepentingan per individu / per kelompok.

Dalam menjalankan tugas dan fungsinya masing-masing, baik pemimpin maupun bawahan saling terkait satu dengan yang lain dalam satu kesatuan (*integrative*) dan saling bekerja sama untuk mencapai kepentingan bersama pula.

2) Harga Diri (*Human Dignity*)

Pada dasarnya manusia itu ingin dihargai, dihormati, atau diperhatikan. Menurut Keith Davis, harga diri atau martabat manusia merupakan etika utama dan moral dalam human relations.

⁶ Rosady Ruslan, *Op.Cit*, h. 83-84

3) Perbedaan-perbedaan pada individu

Setiap perbedaan ditentukan oleh pengalaman (*field of experience*).

Hal ini dikarenakan perbedaan yang ada pada individu merupakan dinamika dan falsafah dalam human relations yang dimulai dari apa dan bagaimana mengenai pandangan, pengertian, atau pemahaman dari perorangan.

d. Prinsip-prinsip Hubungan Interpersonal

Human relations atau hubungan interpersonal pada suatu lembaga juga memiliki prinsip-prinsip. Prinsip-prinsip tersebut adalah sebagai berikut:⁷

1) *Importance of Individual*

Memperhatikan kepentingan atau perasaan bagi setiap masing-masing individu sebagai pegawai, pekerja, dan lain sebagainya.

2) *Saling Menerima (Mutual Acceptance)*

Saling pengertian, menerima, dan memahami antara pimpinan dan bawahan dalam melakukan tugas-tugas dan fungsinya.

3) *Standar Moral yang tinggi (High Moral Standard)*

Memperhatikan standar moral yang tinggi pada setiap sikap, tindak, dan perilaku sebagai professional, pimpinan, dan pekerja.

4) *Kepentingan Bersama (Common Interest)*

⁷ Rosady Ruslan, *Loc. Cit.*, hal. 84-88

5) Keterbukaan Komunikasi (*Open Communications*)

Maksud dari keterbukaan komunikasi adalah prinsip melakukan suatu komunikasi yang sifatnya terbuka, untuk menciptakan saling pengertian, dan pemahaman mengenai instruksi, pelaksanaan tugas yang efektif dan lain sebagainya.

6) Partisipasi (*Manajemen by Participation*)

Maksudnya adalah melibatkan partisipan dalam menyampaikan pendapat, ide dan sumbang saran bagi semua tingkatan manajemen untuk mencapai tujuan bersama.

e. Hubungan Interpersonal Adalah Komunikasi

Telah penulis paparkan sebelumnya bahwa hubungan interpersonal selalu terkait dengan komunikasi (lihat hal.12). Dimana terjalin suatu hubungan, maka disitu telah tercipta sebuah komunikasi.

Menurut Onong Uchjana Effendy dalam bukunya yang berjudul *Human Relations dan Public Relations* dalam Manajemen, 1983, perusahaan/organisasi itu bersifat tiga dimensi, yaitu: Komunikasi Vertikal, Komunikasi Horizontal, dan Komunikasi Eksternal.

Berdasarkan judul penelitian yang penulis kemukakan, maka komunikasi yang dimaksud atau yang sesuai dengan penelitian ini adalah komunikasi vertikal.

Komunikasi vertikal adalah komunikasi dua arah timbal balik. Komunikasi jenis ini memegang peranan cukup vital dalam melaksanakan fungsi-fungsi manajemen, yaitu komunikasi dari atas ke

bawah (*downward communication*) dan dari bawah ke atas (*upward communication*).

Dalam arus komunikasi vertikal dari atas kebawah, pimpinan memberikan instruksi, petunjuk, informasi, penjelasan, penugasan, dan lain sebagainya kepada ketua unit/kelompok dan bawahan. Kemudian arus komunikasi dari bawah ke atas diterima dalam bentuk bawahan memberikan laporan, pelaksanaan tugas, ide, sumbang saran, dan hingga pengaduan kepada pimpinannya.

Pelaksanaan fungsi manajemen tidak akan mungkin berhasil kalau sistem komunikasi manajemen itu hanya berlangsung satu arah (*one way communication*). Misalnya, pemimpin hanya bisa memberikan tugas kepada bawahannya tanpa mau tahu kepentingan bawahannya. Atau bahkan sebaliknya, dimana pemimpin hanya bekerja sendiri sementara bawahannya hanya menunggu perintah tanpa adanya inisiatif untuk melakukan aksi.

Selanjutnya, komunikasi bisa terjadi melalui sedikitnya dua saluran komunikasi. Yaitu bisa dalam bentuk lisan dan tulisan. Namun dalm prakteknya, komunikasi lisan jauh lebih sering digunakan dalam sebuah hubungan.

Sebuah studi mendapatkan bahwa 70% responden menyatakan bahwa atasan-atasan memberikan 75% tugas-tugas secara lisan.⁸

⁸ Harold Koontz, Cyril O'Donnell, Heinz Weihrich, *Intisari Manajemen (Essentials of Management)*, Bina Aksara, Jakarta, 1989, h. 646

Komunikasi lisan dapat terjadi dalam pertemuan tatap muka antara dua orang atau lebih.

Oleh karena itu, sudah semestinya dalam sebuah lembaga pendidikan, seorang kepala sekolah agar lebih meningkatkan intensitas pertemuan atau tatap muka (komunikasi langsung) dengan para bawahannya.

Dalam komunikasi pendidikan dikenal ada tiga macam hubungan, yaitu aksi, interaksi, dan tranaksi. *Aksi* adalah hubungan atau komunikasi satu arah, *Interaksi* adalah komunikasi dua arah, dan *Tranaksi* adalah komunikasi banyak arah.⁹

f. Memelihara Hubungan Interpersonal

Seperti yang telah dimaklumi bahwa produktivitas suatu organisasi dipengaruhi oleh banyak faktor, seperti kesempatan memperoleh pendidikan dan pelatihan tambahan, penilaian prestasi kerja yang adil, rasional dan obyektif, sistem imbalan, dan berbagai faktor lainnya.¹⁰ Akan tetapi dilihat dari sudut pemeliharaan hubungan interpersonal dengan para bawahan, motivasi dan kepuasan kerja merupakan bagian yang penting.

Hubungan interpersonal dalam sebuah lembaga harus terwujud dan terpelihara dengan baik. Karena setiap pemimpin harus mampu

⁹ Zulhidah, Azwir Salam, Syafrida, Sutarmo, *Potensia, Jurnal Kependidikan Islam Vol.3*, Fakultas Tarbiyah IAIN Sultan Syarif Qasim Pekanbaru, 2004, h. 178

¹⁰ Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2009, h. 286

bekerja sama dengan orang-orang yang dipimpinnya (*working within*) untuk memberikan motivasi agar melakukan pekerjaan secara ikhlas.

Hal ini sesuai dengan pendapat yang dikemukakan oleh Sondang P. Siagian yang mengatakan bahwa manajemen adalah kemampuan atau keterampilan untuk memperoleh suatu hasil dalam rangka mencapai tujuan melalui kegiatan-kegiatan orang lain.¹¹

Dengan demikian berarti pemimpin pendidikan harus memiliki perasaan *membership*, di mana pemimpin tidak menjauhkan diri dari anggota kelompoknya, namun sebaliknya seorang pemimpin bisa mengerti dan memahami perasaan serta pikiran para bawahannya.

Perasaan *membership* dengan tidak menjauhkan diri dari anggota kelompok atau bawahannya tanpa disadri ternyata sangat berpengaruh untuk menciptakan suasana yang harmonis. Bahkan jauh dari pada itu, sikap seperti ini akan berdampak pada terciptanya kondisi mental yang baik pada diri para bawahan. Karena para bawahan merasa mereka adalah sebuah keluarga dimana hanya pangkat dan jabatan secara administrasi saja yang membedakan antara pemimpin dan dirinya. Para bawahan juga akan merasa aman dan nyaman dengan kondisi seperti ini, dan sekali lagi kondisi seperti ini akan mempermudah untuk pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

¹¹ Ramayulis, *Ilmu Pendidikan Islam*, Kalam Mulia, Jakarta, 2004, h. 236

Sebagai seorang pemimpin, kepala sekolah berfungsi mewujudkan human relationship atau hubungan interpersonal yang harmonis dalam rangka membina dan mengembangkan kerjasama antar personel, agar secara serempak seluruhnya bergerak kearah pencapaian tujuan melalui kesediaan melaksanakan tugas masing-masing secara efisien dan efektif.

Suasana kerja sama demokratis yang sehat tidak akan pernah terwujud tanpa adanya rasa persahabatan dan kekeluargaan yang akrab serta sikap saling menghormati secara wajar diantara seluruh warga sekolah tersebut. Hubungan kemanusiaan merupakan pelicin jalan kearah pemecahan setiap masalah yang timbul dan sulit dipecahkan. Pemimpin harus bisa menjadi sponsor utama bagi terbinanya hubungan-hubungan sosial dan situasi pergaulan seperti diatas. Pemimpin tidak berlaku sebagai majikan atau mandor terhadap pegawai atau buruhnya. Tetapi sejauh mungkin ia harus bisa menempatkan dirinya sebagai sahabat terdekat dari semua stafnya di sekolah.¹²

g. Pentingnya Hubungan Interpersonal

Kita telah mengetahui bahwa semua cara atau jalan yang berhubungan dengan semua tindakan dan keputusan dalam suatu usaha adalah menyangkut dengan manusia. Sehingga dalam aplikasinya, semua aspek harus diarahkan terhadap manusia itu sendiri.

¹² Soekarto Indrachrudi, *Bagaimana Memimpin Sekolah yang Efektif*, Ghalia Idonesia, Bogor, 2006, h. 12-13

Mr. Laurent, Ketua Perhimpunan Manajemen di Amerika Serikat, menyatakan bahwa semua manajemen adalah dari tenaga manusia. (*"All management is man power management"*). Hal ini merupakan suatu refleksi dari kenyataan bahwa tidak ada pekerjaan yang dilakukan tanpa melalui manusia.¹³ Oleh karena itu, supaya tujuan daripada sebuah lembaga dapat tercapai, maka perlu tercipta hubungan interpersonal atau hubungan antar manusia yang baik dalam lembaga itu sendiri. Karena yang menjalankan roda suatu organisasi atau lembaga adalah manusia itu sendiri.

Jadi, setelah semua yang penulis paparkan, sudah sangat jelaslah bagi kita bahwa begitu sangat pentingnya hubungan interpersonal ini berjalan dengan baik dalam suatu lembaga. Dimana kepala sekolah yang diberi amanat untuk memegang tampuk kepemimpinan mampu bergaul dan membina hubungan yang baik dengan para bawahannya, mampu memahami perasaan, kepentingan, tuntutan, harapan, bahkan kekecewaan dari setiap bawahannya. Demikian pula sebaliknya, para guru sebagai bawahan harus mau melaksanakan semua tugas yang diberikan oleh pimpinannya dengan ikhlas. Sehingga dengan semua itu, diharapkan akan timbul rasa kebersamaan dan kekeluargaan, terciptanya lingkungan kerja yang nyaman, kerjasama yang solid, yang pada akhirnya akan mengarah kepada tercapainya tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.

¹³ Soewarno Handyaningrat, *Pengantar Studi Administrasi dan Manajemen*, Dharma Karsa Utama, Jakarta, 1990, h. 104

2. Kepala Sekolah

a. Pengertian

Kepala sekolah adalah orang yang posisinya paling atas dan paling utama di lingkungan sekolah. Dia adalah orang yang memiliki peranan terpenting karena ia adalah penghulu dari sekolah yang dipimpinnya.

Ada dua buah kata kunci yang dapat dipakai sebagai landasan untuk memahami lebih jauh tugas dan fungsi kepala sekolah, kedua kata tersebut adalah *Kepala* dan *Sekolah*. Kata *Kepala* dapat diartikan sebagai *ketua atau pemimpin* dalam suatu organisasi atau lembaga. Sedangkan *Sekolah* adalah sebuah lembaga dimana menjadi tempat menerima dan memberi pelajaran.

Dengan demikian, secara sederhana kepala sekolah dapat didefinisikan sebagai seorang tenaga fungsional guru yang diberi tugas untuk memimpin suatu sekolah dimana diselenggarakan proses belajar mengajar, atau tempat dimana terjadi interaksi antara guru yang memberi pelajaran dengan murid yang menerima pelajaran.¹⁴

Kepala sekolah didefinisikan sebagai seorang tenaga fungsional guru yang diberi tugas untuk memimpin suatu sekolah. Ini artinya kepala sekolah adalah sebagai pemimpin (*leader*) yang mengurus semua hal yang ada di sekolah. Namun kepala sekolah

¹⁴ Wahjosumidjo, *Loc. Cit.*, h. 83

tidak akan bekerja sendiri, dia hanya bertanggung jawab atas pemecahan semua masalah, karena dalam pelaksanaannya kepala sekolah dibantu oleh para bawahanannya.

Proses usaha kepala sekolah dalam mengelola lembaga pendidikan yang ia pimpin disebut dengan kepemimpinan (*leadership*). Kepemimpinan ialah suatu bentuk persuasi, suatu seni membina sekelompok orang melalui *human relation* dan motivasi yang tepat, sehingga tanpa rasa takut mereka mau bekerja sama, memahami, dan mencapai tujuan organisasi.¹⁵ Dan adapun fungsi kepemimpinan pendidikan adalah sebagai berikut:¹⁶

- 1) Mengembangkan dan menyalurkan kebebasan berfikir dan mengeluarkan pendapat, baik secara perseorangan maupun kelompok sebagai usaha mengumpulkan data atau bahan dari anggota kelompok dalam menetapkan keputusan (*decision making*) yang mampu memenuhi aspirasi di dalam kelompoknya. Dengan demikian keputusan akan dipandang sebagai sesuatu yang patut atau tepat untuk dilaksanakan oleh setiap anggota kelompok dalam rangka mencapai tujuan tertentu.

¹⁵ Ari H. Gunawan, *Sosiologi Pendidikan, Suatu Analisis Sosiologi Tentang Berbagai Problem Pendidikan*, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2000, h. 127

¹⁶ Hadara Nawawi, *Loc. Cit.*, h. 82

- 2) Mengembangkan suasana kerja sama yang efektif dengan memberikan penghargaan dan pengakuan terhadap kemampuan orang-orang yang dipimpin sehingga timbul kepercayaan pada dirinya sendiri dan kesediaan menghargai orang lain sesuai dengan kemampuan masing-masing.

Dalam bekerja, setiap orang mengetahui kedudukan dan fungsinya masing-masing sehingga mampu memainkan peranan yang tepat dalam ikut serta memberikan sumbangan terhadap usaha pencapaian tujuan, baik secara perorangan maupun melalui proses kerja sama.

- 3) Mengusahakan dan mendorong terjadinya pertemuan pendapat atau buah pikiran dengan sikap harga menghargai sehingga timbul perasaan ikut terlibat dalam kegiatan kelompok dan tumbuh perasaan bertanggung jawab atas terwujudnya pekerjaan masing-masing sebagai bagian dari usaha pencapaian tujuan.
- 4) Membantu menyelesaikan masalah-masalah, baik yang dihadapi secara perseorangan maupun kelompok dengan memberikan petunjuk-petunjuk dalam mengatasinya sehingga berkembang kesediaan untuk memecahkannya dengan kemampuan sendiri. Termasuk juga dalam hal ini adalah mendorong kemampuan anggota kelompok untuk mengatasi masalah peningkatan kesejahteraan dalam rangka menciptakan moral kerja yang tinggi.

b. Peranan Kepala Sekolah

Kita semua sepakat bahwa kepala sekolah adalah seorang menejer di sekolah yang dipimpinnya. Menurut Henry Mintzberg ada tiga peranan utama yang dimainkan oleh setiap menejer. Dan salah satu diantaranya adalah Peranan Hubungan Antar Pribadi.¹⁷

Peranan hubungan antar pribadi ini oleh Mintzberg dibagi lagi menjadi tiga peranan lagi yang merupakan perincian lebih lanjut dari peranan antar pribadi ini. Dan salah satu diantaranya adalah Peranan Sebagai Pemimpin. Dalam peranan ini, menejer bertindak sebagai pemimpin. Ia melakukan hubungan interpersonal dengan yang dipimpin, dengan melakukan fungsi-fungsi pokoknya yang diantaranya memimpin, memotivasi, mengembangkan, dan mengendalikan.

b. Kepala Sekolah Sebagai Sponsor Terciptanya Hubungan Interpersonal yang Baik

Sebagai seorang pemimpin, kepala sekolah berfungsi mewujudkan hubungan manusiawi (*human relationship*) yang harmonis dalam rangka membina dan mengembangkan kerja sama antar personel, agar secara serempak seluruhnya bergerak ke arah pencapaian tujuan melalui kesediaan melaksanakan tugas masing-masing secara efisien dan efektif.

¹⁷ Miftah Thoha, *Kepemimpinan Dalam Manajemen, Suatu Pendekatan Perilaku*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003, h. 12

Dalam kehidupan sehari-hari di sekolah, kepala sekolah akan dihadapkan kepada sikap para guru yang mempunyai latar belakang kehidupan, kepentingan serta tingkat sosial budaya yang berbeda sehingga tidak mustahil terjadi konflik antar individu bahkan antar kelompok. Dengan kata lain sebagai seorang pemimpin kepala sekolah harus mampu menghadapi hal semacam itu dengan bersikap adil, bijaksana dan tidak ada pihak yang dianak emaskan.

Oleh karena itu, seorang kepala sekolah harus dapat diterima oleh kelompoknya. Kepala sekolah juga harus memiliki kemampuan untuk mempersatukan dan mempersaudarakan para pegawainya untuk menumbuhkan rasa kebersamaan, rasa kekeluargaan, rasa memiliki, serta tanggung jawab terhadap tugasnya masing-masing.

Kepala sekolah yang memiliki kemampuan bergaul akan mampu pula menghayati dan memahami sikap, tingkah laku, kebutuhan, harapan, kekecewaan, dan tuntutan-tuntutan dari para bawahannya. Untuk itu, hubungan interpersonal kepala sekolah harus dibina melalui sikap ramah tamah dan sikap saling menghormati dan menghargai dalam bergaul dengan para bawahannya, walaupun kedudukan bawahannya tersebut hanya seorang satpam, penjaga malam. atau bahkan cleaning service sekalipun.

Dengan demikian, tujuan kemanusiaan harus selalu diperhatikan, sehingga salah satu dari hasil pendidikan yang

diharapkan yakni *human people* dapat terwujud, yaitu manusia yang memiliki kesadaran untuk memperlakukan orang lain dengan penuh respect dan dignity.¹⁸

Kepemimpinan pendidikan adalah proses menggerakkan, mempengaruhi, memberikan motivasi, dan mengarahkan orang-orang di dalam organisasi atau lembaga pendidikan tertentu untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan sebelumnya. Untuk mewujudkan tugas tersebut, setiap pemimpin pendidikan harus mampu bekerja sama dengan orang-orang yang dipimpinnya (*working within*) untuk memberikan motivasi agar melakukan pekerjaan secara ikhlas.

Hal ini menunjukkan bahwa kepala sekolah tidak akan berarti apa-apa tanpa adanya semangat dan kegigihan para guru pada khususnya, dan seluruh masyarakat sekolah pada umumnya dalam membantu kepala sekolah merealisasikan tugas kepemimpinannya.

Kepala sekolah, sebagai seorang pemimpin pendidikan berfungsi mewujudkan hubungan manusiawi yang harmonis dalam rangka membina dan mengembangkan kerja sama antar personel, agar secara serempak seluruhnya bergerak ke arah pencapaian tujuan melalui kesediaan melaksanakan tugas masing-masing secara efisien dan efektif.

¹⁸ Sardiman A.M, *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011, h. 148

Di samping itu, seorang pemimpin (*kepala sekolah*) harus dapat diterima oleh kelompoknya (*bawahannya*). Kepala sekolah juga harus memiliki kemampuan untuk mempersatukan dan mempersaudarakan para pegawainya untuk menumbuhkan rasa kebersamaan, rasa kekeluargaan, rasa memiliki, serta tanggung jawab terhadap tugasnya masing-masing.

Oleh karena itu, kepala sekolah hanya akan efektif dalam menjalankan kepemimpinannya bilamana mampu dan cakap dalam bergaul dengan bawahannya. Mampu menghormati dan menghargai setiap orang, dan bersedia memperlakukannya sebagai subyek. Mampu memperlakukannya sebagai subyek berarti mampu menghargai pendapatnya, buah pikirannya, serta kehendak dan kemauannya.

Pemimpin yang memiliki kemampuan bergaul akan mampu pula menghayati dan memahami sikap, tingkah laku, kebutuhan, harapan, kekecewaan, dan tuntutan-tuntutan dari para bawahannya. Untuk itu, hubungan interpersonal kepala sekolah harus dibina melalui sikap ramah tamah dan sikap saling menghormati dan menghargai dalam bergaul dengan para bawahannya, walaupun kedudukan bawahannya tersebut hanya seorang satpam, penjaga malam. atau bahkan *cleaning service* sekalipun.

Dan disamping itu semua, kepala sekolah juga harus bertanggung jawab untuk memenuhi atau menyediakan dukungan

yang diperlukan oleh para guru. Kepala sekolah juga harus selalu dijaga integritasnya, selalu dipercaya dan dihormati, baik dalam sikap, perilaku maupun perbuatan karena kepala sekolah akan menjadi pusat perhatian, artinya semua pandangan akan diarahkan kepada kepala sekolah sebagai orang yang mewakili kehidupan sekolah dan dalam kesempatan apapun.

B. Konsep Operasional

Berdasarkan konsep teoritis yang telah dikemukakan, dapat dirumuskan konsep operasional hubungan interpersonal kepala sekolah dalam penyelenggaraan pendidikan dengan indikator-indikator sebagai berikut:

1. Kepala sekolah mau bergaul dengan para stafnya.
2. Adanya sikap ramah tamah, saling menghormati, dan saling menghargai antara kepala sekolah dengan para stafnya.
3. Memperhatikan standar moral yang tinggi pada setiap sikap, tindak, dan perilaku sebagai profesional, pimpinan, dan pekerja.
4. Terciptanya perasaan saling pengertian, memahami sikap, tingkah laku, kebutuhan, harapan, kekecewaan, dan tuntutan dari kedua belah pihak, yaitu antara kepala sekolah dan para stafnya.
5. Adanya keterbukaan komunikasi. Keterbukaan komunikasi adalah prinsip melakukan suatu komunikasi yang sifatnya terbuka, untuk

menciptakan saling pengertian, dan pemahaman mengenai instruksi, pelaksanaan tugas yang efektif dan lain sebagainya.

6. Terciptanya sikap tenggang rasa dan toleransi yang tinggi antara kepala sekolah dan para stafnya.
7. Kepala sekolah tidak merasa lebih tinggi dan berkuasa, sehingga timbul kesadaran akan perlunya kerja sama dengan para stafnya.
8. Kepala sekolah mampu mencerminkan sikap rendah hati, sederhana, dan bersahaja.
9. Kepala sekolah mau melibatkan partisipan dalam menyampaikan pendapat, ide dan sumbang saran serta selalu mengusahakan dan mendorong terjadinya pertemuan pendapat.
10. Kepala sekolah mampu memberikan perasaan nyaman kepada stafnya.

Adapun hubungan interpersonal kepala sekolah dan guru dalam penyelenggaraan pendidikan dapat diklasifikasikan sebagai berikut:

| | |
|------------|------------------------------|
| 76% - 100% | (Baik) |
| 45% - 75% | (Kurang Baik) |
| 00% - 44% | (Tidak Baik) ¹⁹ |

¹⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian dan Praktek*, Jakarta, Rineka Cipta, 1993, h. 209

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian adalah waktu pelaksanaan penelitian ini. Yaitu dimulai sejak diterimanya usul penelitian ini hingga selesai penelitian dari tanggal 20 April 2010 sampai dengan 28 Mei 2012.

2. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Sekolah Menengah Pertama Swasta Lembaga Pemberdayaan Masyarakat (SMPS LPM) Desa Mayang Pongkai, Kecamatan Kampar Kiri Tengah, Kabupaten Kampar.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dari penelitian ini adalah kepala sekolah, dan guru sebagai responden (orang yang memberikan tanggapan), di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

2. Objek Penelitian

Adapun Objek dalam penelitian ini adalah hubungan interpersonal kepala sekolah dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

C. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah kepala sekolah dan seluruh majelis guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai yang berjumlah 11 orang. Karena populasinya sedikit, maka peneliti tidak melakukan penarikan sampel.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Berdasarkan keterlibatan pengamat dalam kegiatan-kegiatan yang diamati, maka observasi dapat dibedakan menjadi dua, yaitu observasi partisipan (*participant observation*) dan observasi tidak partisipan (*nonparticipant observation*).¹

Adapun teknik observasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik nonparticipant observation. Dimana peneliti tidak terlibat dalam kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh subyek penelitian, tetapi hanya melakukan pengamatan dari luar.

Selanjutnya berdasarkan cara pengamatan yang dilakukan, observasi juga dibedakan menjadi dua bagian, yaitu Observasi terstruktur dan observasi tak terstruktur.²

Observasi, dalam bahasa Inggris disebut dengan *observation*. Kata tersebut berasal dari bahasa Latin *observo* yang berarti memperhatikan, mengawasi, mengamati, dan memeriksa. Sedangkan yang dimaksud dengan observasi dalam penelitian adalah teknik pengumpulan data

¹ Gunawan Undang, *Teknik Penelitian Tindakan Kelas*, Sayagatama, Jakarta, 2008, h. 56

² *Ibid*, h. 56

melalui pengamatan untuk memahami, mencari jawaban dan bukti terhadap fenomena yang diteliti selama beberapa waktu tanpa mempengaruhi fenomena yang diamati. Baik itu berupa perilaku, kejadian, peristiwa, keadaan, benda, dan simbol-simbol tertentu.³

Melalui observasi ini peneliti mengambil data tentang bagaimana hubungan interpersonal kepala sekolah dengan para guru pada khususnya dalam penyelenggaraan pendidikan di sekolah tersebut. Sebelum melaksanakan observasi, penulis mempersiapkan instrumen yang disebut dengan pedoman observasi. Pedoman ini berisi indikator-indikator yang apabila dilakukan akan menunjang terciptanya hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah kepala sekolah dan guru. Indikator-indikator inilah yang akan di observasi, apakah terjadi atau tidak di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

2. Wawancara

Teknik ini penulis gunakan untuk memperoleh data tentang hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai. Penulis mengadakan komunikasi langsung atau wawancara kepada subjek penelitian yakni kepala sekolah, dan juga kepada sepuluh orang guru sebagai responden silang dalam penelitian ini. Sebelum melaksanakan wawancara penulis mempersiapkan instrumen wawancara yang disebut pedoman wawancara, pedoman ini berisi sejumlah

³ Hidayat Syah, *Metodologi Penelitian*, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2007, h. 163

pertanyaan yang meminta untuk dijawab atau direspon oleh kepala sekolah dan guru.

E. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini, teknik analisis data yang digunakan adalah teknik deskriptif kualitatif dengan persentase. Kualitatif yaitu dengan menggunakan kata-kata atau kalimat, sedangkan kuantitatif adalah dengan menggunakan angka-angka. Adapun hasil perhitungan atau pengukuran dapat diproses dengan cara penjumlahan dan di tafsirkan. Karena penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, maka kesimpulan analisis data atau hasil penelitian dituangkan dalam bentuk kalimat. Adapun kesimpulan analisis data ini dapat disimpulkan dengan rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100$$

P = Angka Persentase

F = Frekuensi

N = Jumlah

Secara kuantitatif, hubungan interpersonal kepala sekolah dan guru ditentukan dari persentase hasil penelitian dengan klasifikasi:

| | |
|------------|-----------------------------|
| 76% - 100% | (Baik) |
| 45% - 75% | (Kurang Baik) |
| 00% - 44% | (Tidak Baik) ⁴ |

⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian dan Praktek*, Jakarta, Rineka Cipta, 1993, hal. 209

BAB IV

PENYAJIAN HASIL PENELITIAN

A. Penyajian Data Lokasi Penelitian

1. Sejarah Berdirinya SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

SMPS LPM Desa Mayang Pongkai adalah salah satu Lembaga Pendidikan tingkat menengah yang berada di Kecamatan Kampar Kiri Tengah Kabupaten Kampar dan sekolah tingkat menengah satu-satunya di Desa Mayang Pongkai.

SMPS LPM Desa Mayang Pongkai dibangun diatas tanah seluas 200 meter persegi. Sekolah ini dibangun pada Tahun 2003. Pada Tahun 2004 sekolah tersebut menerima murid baru. Akan tetapi sekolah tersebut belum bisa ditempati dikarenakan kursi dan meja belum mencukupi.

Dengan demikian, siswa SMPS LPM Desa Mayang Pongkai terpaksa belajar di gedung PDTA (Pendidikan Diniyah Takmiliyah Awwaliyah) yang lokasinya bersebelahan dengan SMPS LPM Desa Mayang Pongkai. Tetapi hanya satu semester saja. Pada semester dua siswa kembali ke sekolah dan melaksanakan proses belajar mengajar dengan semestinya.

Pada tahun ajaran pertama, yaitu tahun ajaran 2004/2005, murid yang mendaftar di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai ini hanya 34 siswa, dengan tenaga pengajarnya diambil dari para pendidik yang telah meraih gelar sarjana dan lulusan SMA sederajat yang juga ikut membantu mengajar karena dipandang memiliki kompetensi.

Dalam perjalanannya, SMPS LPM Desa Mayang Pongkai ini mengalami perkembangan yang cukup baik, hal ini salah satunya bisa dilihat dari jumlah murid yang setiap tahunnya terus bertambah. Tidak hanya dari desa Mayang Pongkai dimana sekolah ini berdiri, tapi juga ada siswa dari desa tetangga.

Pada tahun ajaran pertama tahun 2004, SMPS LPM Desa Mayang Pongkai dipimpin oleh Bapak M. Syahril, S.Pd. Beliau hanya menjabat selama dua tahun di sekolah tersebut. Selanjutnya pada tahun ajaran 2006/2007 tepatnya pada Juni 2006, diangkat lah seorang kepala sekolah yang baru, yaitu Bapak Rahmat.L.S.Pd. Sampai saat penulis mengadakan penelitian ini beliau masih aktif memimpin di sekolah bersangkutan.

2. Visi dan Misi SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

a. Visi

Mewujudkan SMPS LPM Desa Mayang Pongkai yang berprestasi dibidang akademik dan menciptakan generasi yang mandiri, berakhlak, dan berbudi pekerti luhur.

b. Misi

1. Mendorong siswa untuk mengenali potensi diri
2. Melestarikan budaya daerah
3. Menbudayakan sikap disiplin dan menghargai waktu
4. Mempersiapkan lulusan yang unggul, berprestasi, dan berkompetensi

3. Tenaga Pengajar (Guru)

Berhasil tidaknya pengajaran disekolah, salah satunya sangat ditentukan oleh faktor guru. Apabila guru tidak dapat menjalankan tugasnya dengan baik maka hasil pembelajaran juga tidak akan memuaskan.

Adapun guru yang bertugas mengajar di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai berasal dari berbagai macam lulusan dan sesuai dengan bidang yang dipegangnya adalah sebagai berikut:

Tabel IV.1
Jenjang Pendidikan dan Status Guru

| NO | Jenjang Pendidikan | Status Guru | |
|--------|--------------------|-------------|-----------------|
| | | PNS | Pegawai Honorer |
| 1 | S.1 | 3 orang | 7 orang |
| 2 | D.2 | - | 1 orang |
| Jumlah | | 3 orang | 8 orang |

Sumber: Tata Usaha SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

Sekolah ini memiliki sebelas orang tenaga pengajar dengan lulusan S.1 sebanyak sepuluh orang dan Diploma satu orang. Tenaga pengajar lulusan S.1 sebanyak tiga orang berstatus pegawai negeri sipil (PNS) dan tujuh orang berstatus pegawai honorer. Sedangkan tenaga pengajar lulusan D.2 sebanyak satu orang berstatus pegawai honorer.

Guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai dapat juga diklasifikasikan berdasarkan jabatan dan status kepegawaiannya di sekolah yang bersangkutan, seperti yang terlihat dalam tabel berikut:

Tabel IV.2
Klasifikasi Guru

| NO | NAMA | JABATAN | STATUS |
|----|-----------------------|------------------|--------|
| 1 | Rahmat. L, S.Pd | Kepala Sekolah | PNS |
| 2 | Nurfadilah, S.Pd.I | Kabag. Kurikulum | PNS |
| 3 | Ucik Kurniawati, S.Pd | Bendahara | PNS |
| 4 | Sumadianto, S.Pd | Kabag. Kesiswaan | Honor |
| 5 | Efrianti, S.PdI | Guru | Honor |
| 6 | Alexandra, S.Pd.I | Guru | Honor |
| 7 | M. Ritauddin, S.Pd | Guru | Honor |
| 8 | Yuniar, S.Pd | Guru | Honor |
| 9 | Syahri Ramadhan, S.Pd | Guru | Honor |
| 10 | Yeni Elfita, S.Pd.I | Guru | Honor |
| 11 | Widya Hartati, A.Md | Staf TU | Honor |

Sumber: Tata Usaha SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

Dari keseluruhan guru, yang berstatus sebagai pegawai negeri sipil (PNS) hanya tiga orang, yaitu guru yang diberi tugas tambahan sebagai kepala sekolah, bagian kurikulum, dan bendahara sekolah. Sedangkan delapan orang lainnya berstatus sebagai pegawai honor.

4. Keadaan Siswa

Jumlah siswa di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai dari tahun ke tahun relatif bertambah. Hal ini karena jumlah siswa yang masuk relatif berimbang dengan jumlah siswa yang menamatkan pendidikan di kelas sembilan. Adapun keadaan siswa SMPS LPM Desa Mayang Pongkai Tahun Pelajaran 2011/2012 dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel IV.3
Keadaan Siswa SMPS LPM Desa Mayang Pongkai
Tahun Pelajaran 2011/2012

| No | Kelas | Jumlah Siswa | | Jumlah |
|--------|-------|--------------|-----------|--------|
| | | Laki-laki | Perempuan | |
| 1 | VII | 10 | 11 | 21 |
| 2 | VIII | 12 | 11 | 23 |
| 3 | IX | 13 | 10 | 23 |
| Jumlah | | 35 | 32 | 67 |

Sumber: Tata Usaha SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

Jumlah siswa pada tahun ajaran 2011/2012 yaitu 67 orang, yang terdiri dari 21 siswa kelas VII, 23 siswa kelas VIII, dan 23 siswa kelas IX. Jika diklasifikasikan berdasarkan jenis kelamin, maka seluruh siswa terdiri dari 35 siswa laki-laki dan 32 siswa perempuan.

5. Sarana Dan Prasarana

Proses belajar mengajar tidak dapat berjalan sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya dukungan sarana dan prasarana yang memadai, dengan adanya sarana dan prasarana yang memadai, maka aktivitas belajar mengajar akan dapat terlaksana dengan baik pula.

Sarana dan prasarana di yang ada di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai dapat dikatakan cukup memadai untuk menunjang proses belajar mengajar di sekolah yang bersangkutan. Hal ini dapat dilihat pada daftar sarana dan prasarana lengkap dengan jumlah dan keadaannya seperti yang tertera dalam tabel berikut:

Tabel IV.4
Sarana dan Prasarana SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

| No | Jenis Sarana dan Prasarana | Jumlah (Unit) | Keterangan (Kondisi) |
|----|----------------------------|---------------|----------------------|
| 1 | Ruang Kepala Sekolah | 1 | Baik |
| 2 | Ruang Majelis Guru | 1 | Baik |
| 3 | Ruang Tata Usaha | 1 | Baik |
| 4 | Ruang Belajar | 3 | Baik |
| 5 | Ruang Perpustakaan | 1 | Baik |
| 6 | Ruang Shalat | 1 | Baik |
| 7 | Sarana Olahraga | | |
| | a. Lapangan Bola Kaki | 1 | Baik |
| | b. Lapangan Voly Ball | 1 | Baik |
| | c. Lapangan Takrow | 1 | Baik |
| 8 | Komputer | 6 | Baik |
| 9 | Laptop | 1 | Baik |
| 10 | WC | 1 | Baik |
| 11 | WC Siswa | 2 | Baik |

Sumber: Tata Usaha SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

6. Kurikulum

Kurikulum diartikan sebagai sejumlah kegiatan yang diberikan kepada siswa. Kegiatan itu sebagian besar adalah menyajikan bahan pelajaran agar siswa menerima, menguasai dan mengembangkan bahan pelajaran itu.¹

Kurikulum merupakan fenomena dan karakteristik nilai yang dimiliki oleh peserta didik sebagai pengalaman dan wawasan yang cukup untuk masa depan, tanpa kurikulum tidak mungkin proses pendidikan

¹ Slameto, *Belajardan faktor-faktor yang mempengaruhinya*, Rineka Cipta, Jakarta, 2003, hal. 65

dapat berlangsung. Dengan demikian, dengan adanya kurikulum proses belajar mengajar yang disajikan guru dapat terarah dengan baik.

Dan adapun di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai, kurikulum yang digunakan adalah kurikulum KTSP (Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan).

B. Penyajian Data Hasil Penelitian

Pada bab pendahuluan, penulis telah menjelaskan bahwa yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai berjalan dengan baik atau tidak, dan apa saja faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan angket dengan mengajukan beberapa pertanyaan tertulis untuk mendapatkan data berupa jawaban-jawaban tertulis pula dari responden yang terpilih.

Sedangkan observasi penulis lakukan terhadap kepala sekolah dengan langsung mengamati kegiatan yang dilakukan oleh kepala sekolah dan majelis guru sesuai dengan indikator-indikator yang telah disusun. Data yang terkumpul melalui observasi di analisis sesuai dengan item yang ada dalam format observasi dan disertai dengan dua alternatif jawaban “ya” dan “tidak” untuk mengetahui bagaimana

hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai Kecamatan Kampar Kiri Tengah.

Terakhir penulis melakukan wawancara dengan kepala sekolah. Teknik wawancara ini penulis gunakan untuk memperoleh data tentang faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

1. Hubungan Interpersonal antara Kepala Sekolah dan Guru

Untuk mendapatkan data tersebut, maka penulis menggunakan metode observasi yang dilakukan terhadap kepala sekolah. Dan hasil observasinya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel IV.5
Hasil Observasi Terhadap Kepala Sekolah dan Guru
di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

| NO | ASPEK YANG DIOBSERVASI | JAWABAN | |
|----|--|---------|-------|
| | | Ya | Tidak |
| 1 | Kepala sekolah hadir setiap hari di sekolah | | √ |
| 2 | Kepala sekolah memiliki sikap ramah tamah | √ | |
| 3 | Sering terjadi komunikasi langsung antara kepala sekolah dan guru | | √ |
| 4 | Kepala sekolah memperhatikan standar moral yang tinggi pada setiap sikap, tindak dan perilakunya sebagai profesional dan pimpinan. | √ | |
| 5 | Adanya perasaan saling mengerti dan memahami setiap sikap, tingkah laku, kebutuhan, harapan, kekecewaan, dan tuntutan dari kedua belah pihak. Antara kepala sekolah dan guru | | √ |

| | | | |
|--------|---|---|---|
| 6 | Adanya keterbukaan komunikasi. (<i>untuk menciptakan saling pengertian guna memahami instruksi dan pelaksanaan tugas secara efektif</i>) | | √ |
| 7 | Adanya sikap tenggang rasa dan toleransi antara kepala sekolah dan guru | √ | |
| 8 | Kepala sekolah tidak merasa lebih tinggi dan berkuasa, sehingga timbul kesadaran akan perlunya kerja sama dengan para bawahannya | √ | |
| 9 | Kepala sekolah mau melibatkan partisipan dalam menyampaikan pendapat, ide, sumbang saran, dan selalu mengusahakan dan mendorong terjadinya pertemuan pendapat | √ | |
| 10 | Kepala sekolah mampu memberikan perasaan nyaman kepada para bawahannya. | | √ |
| Jumlah | | 5 | 5 |

Sumber: Observasi tanggal 23 April 2010

Slanjutnya hasil observasi tersebut penulis sajikan dalam bentuk rekapitulasi hasil observasi dalam tabel sebagai berikut:

Tabel IV.6
Rekapitulasi Hasil Observasi Terhadap Kepala Sekolah dan Guru

| NO | RESPONDEN | JUMLAH | | | |
|--------|-------------------------|--------|----|-------|----|
| | | YA | % | TIDAK | % |
| 1 | Kepala Sekolah Dan Guru | 5 | 50 | 5 | 50 |
| Jumlah | | 5 | 50 | 5 | 50 |

Dari tabel dapat diketahui bahwa jumlah frekuensi jawaban “Ya” dari hasil observasi sebanyak 5 dan frekuensi jawaban “Tidak” sebanyak 5. Adapun jumlah aspek yang diobservasi adalah sebanyak 10.

Selain melalui observasi, penulis juga melakukan wawancara dengan kepala sekolah dan guru yang berjumlah sebelas orang.

a. Wawancara dengan Kepala Sekolah

1) Sering melakukan komunikasi langsung dengan para guru

Ya, kadang-kadang saya melakukan hal itu. Tapi memang tidak sering. Karena saya hanya masuk empat hari dalam satu minggu dan banyaknya pekerjaan sekolah yang harus saya kerjakan. Jadi, kadang-kadang memang waktu saya di sekolah ini banyak saya habiskan di ruang kerja saya.

2) Adanya keterbukaan komunikasi

Ya, keterbukaan komunikasi memang harus diciptakan, dan saya sudah berusaha menciptakan hal itu. Sejauh ini pandangan saya hal itu sudah berjalan dengan baik.

3) Perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Harus saya akui, untuk hal ini belum tercipta sepenuhnya, tidak semua hal-hal seperti yang anda tanyakan mampu kami ciptakan di sekolah ini. Mungkin perasaan saling mengerti dan memahami hanya baru terbatas dalam masalah yang menyangkut dengan hak dan kewajiban.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Ini sungguh sulit, karena saya tidak bisa membaca hati setiap orang. Tapi saya telah berusaha sebaik mungkin untuk memberikan perasaan nyaman bagi para guru.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Dengan segenap kerendahan hati, walau pun saya telah berusaha untuk mewujudkannya, saya harus mengakui bahwa hubungan interpersonal antara saya sebagai kepala sekolah dengan para guru belum bisa dikatakan berjalan dengan baik. Tapi ini akan menjadi “pekerjaan rumah” bagi saya untuk tetap berusaha menciptakannya demi kebaikan sekolah ini.

b. Wawancara dengan guru 1

1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Kalau dengan saya pribadi, sering. Karena saya adalah kepala bagian kurikulum. Kalau dengan guru yang lain saya jarang melihat hal itu.

2) Adanya keterbukaan komunikasi

Ya, antara kepala sekolah dan guru sering tercipta keterbukaan komunikasi. Hal ini untuk kejelasan instruksi dari atas ke bawah.

3) Adnya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Saya rasa belum sampai ke tahap itu. Karena intensitas pertemuan antara kepala sekolah dan guru yang terbatas.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Untuk semua guru saya yakin tidak. Tapi walau demikian, pasti ada beberapa orang guru yang merasa nyaman bergaul dengan kepala sekolah.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Belum, menurut saya belum tercipta hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dan guru di sekolah ini.

c. Wawancara dengan guru 2

1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Sepertinya tidak, karena kepala sekolah tidak setiap hari masuk ke sekolah. Kepala sekolah hanya masuk empat hari dalam seminggu.

2) Adanya keterbukaan komunikasi

Ya, tapi hanya untuk hal-hal yang menyangkut dengan kepentingan sekolah.

3) Adanya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Tidak semua guru, tapi saya yakin ada beberapa guru yang merasakan adanya perasaan saling mengerti antara dirinya dengan kepala sekolah.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Menurut saya tidak, saya yakin tidak semua guru merasa nyaman dibawah kepemimpinan beliau.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Menurut saya belum. Hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru belum tercipta dengan baik.

d. Wawancara dengan guru 3

1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Ya, sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru.

2) Adanya keterbukaan komunikasi

Keterbukaan komunikasi sangat penting dalam suatu lembaga. Dan menurut saya di sekolah ini antara kepala sekolah dan guru sudah tercipta keterbukaan komunikasi.

3) Adanya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Saya rasa tidak.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Menurut saya iya. Kepala sekolah sudah mampu memberikan perasaan nyaman terhadap kami para guru di sekolah ini.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Ya, walaupun tidak maksimal, menurut saya di sekolah ini telah terjalin hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dan guru.

e. Wawancara dengan guru 4

- 1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Tidak, selain yang menyangkut dengan hal yang berkaitan dengan kepentingan sekolah, sangat jarang terjadi komunikasi langsung antara kepala sekolah dan guru.

- 2) Adanya keterbukaan komunikasi

Ya, antara kepala sekolah dan guru menurut saya sudah tercipta keterbukaan komunikasi.

- 3) Adanya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Saya rasa tidak, menurut saya perasaan saling mengerti belum ada antara kepala sekolah dan guru di sekolah ini.

- 4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Menurut saya tidak semuanya, tapi pasti ada beberapa orang guru.

- 5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Tidak, menurut saya di sekolah ini tidak tercipta hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dan guru.

f. Wawancara dengan guru 5

- 1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Ya, saya sering melihat kepala sekolah berkomunikasi langsung dengan para guru.

- 2) Adanya keterbukaan komunikasi

Ya, sudah pasti tercipta keterbukaan komunikasi. Bagaimana mungkin sekolah ini berjalan sejauh ini tanpa keterbukaan komunikasi.

- 3) Adanya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Saling pengertian saya rasa iya. Sudah tercipta perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru. Terutama dalam hal yang menyangkut masalah hak dan kewajiban.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Saya pribadi merasa nyaman berada dibawah kepemimpinan beliau, tapi entahlah dengan guru yang lain.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Menurut saya di sekolah ini telah tercipta ubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dan guru.

g. Wawancara dengan guru 6

1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Tidak, sangat jarang terjadi komunikasi langsung antara kepala sekolah dan guru. Saya tahu betul hal ini karena saya masuk lima hari jam kerja dan saya jarang sekali melihat komunikasi langsung antara kepala sekolah dan guru, kecuali hal-hal yang berkenaan dengan urusan tugas.

2) Adanya keterbukaan komunikasi

Kalau hal ini saya rasa iya.

3) Adanya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Karena intensitas pertemuan antara kepala sekolah dan guru sangat jarang, maka saya yakin perasaan saling mengerti dan memahami ini tidak tercipta antara kepala sekolah dan guru.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Mungkin saja iya, karena hal ini menyangkut perasaan pribadi masing-msing guru. Tapi menurut pandangan saya, tidak semua guru merasakan perasaan nyaman.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Belum, menurut saya belum terjalin hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dan guru di sekolah ini.

h. Wawancara dengan guru 7

1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Tidak, jarang terjadi komunikasi langsung antara kepala sekolah dan guru. Di sekolah ini lebih sering terjadi komunikasi satu arah antara kepala sekolah dan guru, yaitu melalui media papan pengumuman.

2) Adanya keterbukaan komunikasi

Ya, saya rasa untuk hal keterbukaan dalam komunikasi sudah berjalan dengan baik.

3) Adanya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Tidak, menurut saya perasaan saling mengerti dan memahami dalam berbagai hal seperti yang anda tanyakan belum terjadi di sekolah ini. Namun demikian, untuk beberapa hal seperti memahami kebutuhan seperti keterlambatan gaji saya rasa sudah tercipta.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Saya pribadi sudah mulai merasakan perasaan nyaman dengan kepala sekolah. Tapi saya rasa tidak semua guru merasakan hal yang sama dengan yang saya rasakan.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Menurut saya belum tercipta hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dan guru di sekolah ini.

i. Wawancara dengan guru 8

1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Ya, sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru.

2) Adanya keterbukaan komunikasi

Tentu saja iya, apa jadinya sekolah ini kalau tidak ada keterbukaan komunikasi antara kepala sekolah dan guru.

3) Adanya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Sejauh ini saya rasa belum tercipta perasaan saling mengerti dan memahami antara kepala sekolah dan guru.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Tidak, menurut saya tidak semua guru.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Menurut saya belum tercipta hubungan interpersonal yang baik di sekolah ini

j. Wawancara dengan guru 9

1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Menurut saya tidak, hal ini sudah sangat jelas karena kepala sekolah hanya masuk empat hari dalam seminggu. Ketika masuk kepala sekolah lebih sering berada di ruangannya. Sedangkan di sekolah ini setiap guru tidak diwajibkan berada di sekolah dari pagi hingga jam sekolah berakhir, tetapi hanya pada jam mengajarnya saja. Oleh karena intensitas pertemuan yang jarang, sudah pasti komunikasi langsung antara kepala sekolah dan guru di sekolah ini sangat jarang pula terjadi.

2) Adanya keterbukaan komunikasi

Ya, antara kepala sekolah dan guru memang terjadi keterbukaan komunikasi. Hal ini menyangkut hal-hal yang berhubungan dengan urusan sekolah.

3) Adanya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Berdasarkan penjelasan saya tadi, sudah pasti perasaan saling mengerti dan memahami akan sangat sulit tercipta.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Saya yakin ada diantara guru yang merasa nyaman dibawah kepemimpinan Bapak kepala sekolah, tapi menurut saya sebagian besar guru tidak merasakan hal itu.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Saya tidak bisa katakan tidak, tapi kenyataannya hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di sekolah ini jelas belum bisa dikatakan berjalan dengan baik.

k. Wawancara dengan guru 10

1) Sering terjadi komunikasi antara kepala sekolah dan guru

Dengan saya sering, karena saya adalah tenaga administrasi. Setiap Bapak kepala sekolah masuk pasti terjadi komunikasi langsung antara saya dan beliau. Sedangkan dengan guru lain, walau tidak sering tapi saya pernah melihat terjadi komunikasi langsung.

2) Adanya keterbukaan komunikasi

Tentu, antara kepala sekolah dan guru harus tercipta keterbukaan komunikasi, dan secara garis besar hal itu sudah tercipta dengan baik.

3) Adanya perasaan saling mengerti antara kepala sekolah dan guru

Walau tidak semuanya, tapi menurut saya ada.

4) Kepala sekolah mampu memberi perasaan nyaman kepada guru

Ini menyangkut masalah pribadi, dan secara pribadi saya merasa nyaman bekerja sama dengan beliau.

5) Terciptanya hubungan interpersonal yang baik

Ya, menurut saya di sekolah ini sudah terjalin hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dan guru.

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Hubungan Interpersonal antara Kepala Sekolah dan Guru

Adapun untuk menjangkau data tentang faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan interpersonal kepala sekolah dengan guru dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang

Pongkai, penulis melakukan wawancara dengan kepala sekolah SMPS

LPM Desa Mayang Pongkai sebagai berikut:

1) Lamanya menjadi kepala sekolah

Saya mulai menjabat sebagai kepala sekolah di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai semenjak tahun ajaran 2006/2007, tepatnya pada bulan Juni. Jadi, kira-kira saya sudah menjabat sebagai kepala sekolah selama lima tahun.

2) Latar belakang pendidikan kepala sekolah

Saya menamatkan kuliah saya untuk gelar S.1 di Fakultas FKIP Jurusan Penjaskes Universitas Islam Riau.

3) Tugas tambahan kepala sekolah

Ya, walaupun saya menjabat sebagai kepala sekolah disini, saya juga bertugas di sekolah lain, yaitu di SMP Negeri 2 Kampar Kiri Tengah.

Ceritanya seperti ini, SMPS LPM Desa Mayang Pongkai berinduk ke SMP Negeri 2 Kampar Kiri Tengah. Karena SMPS LPM Desa Mayang Pongkai tidak memiliki kepala sekolah pada tahun ajaran 2006/2007. Maka Kepala SMP Negeri 2 Kampar Kiri Tengah merekomendasikan nama saya sebagai kepala sekolah di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

4) Hari efektif kepala sekolah

Pada dasarnya kepala sekolah memang harus hadir setiap hari di sekolah. Tapi karena alasan yang telah kita bahas tadi, saya juga bertugas di SMP Negeri 2 Kampar Kiri Tengah, maka saya hanya bisa masuk empat hari dalam satu minggu.

5) Sering melakukan komunikasi langsung dengan para guru

Ya, kadang-kadang saya melakukan hal itu. Tapi memang tidak sering. Karena saya hanya masuk empat hari dalam satu minggu dan banyaknya pekerjaan sekolah yang harus saya kerjakan. Jadi, kadang-kadang memang waktu saya di sekolah ini banyak saya habiskan di ruang kerja saya.

C. Analisis Data

1. Hubungan Interpersonal Antara Kepala Sekolah dan Guru

Seperti yang telah penulis paparkan sebelumnya, bahwa untuk mengumpulkan data tentang hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru penulis menggunakan dua macam metode yaitu observasi dan Wawancara

Untuk menganalisa data yang penulis peroleh melalui metode observasi, data tersebut penulis kumpulkan dalam bentuk hasil observasi yang direkap dalam tabel seperti yang telah penulis paparkan sebelumnya pada halaman 42.

Dari tabel rekapitulasi tersebut terlihat bahwa jumlah frekuensi jawaban “Ya” dari hasil observasi sebanyak 5 dan frekuensi jawaban “Tidak” sebanyak 5. Adapun jumlah keseluruhan aspek yang diobservasi adalah sebanyak 10. Dan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan dengan persentase, dapat ditentukan dengan rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

a. Alternatif Jawaban “Ya”

$$\begin{aligned} P &= \frac{5}{10} \times 100\% \\ &= 50 \end{aligned}$$

b. Alternatif Jawaban “Tidak”

$$\begin{aligned} P &= \frac{5}{10} \times 100\% \\ &= 50 \end{aligned}$$

Berdasarkan kategori indikator yang digunakan yaitu:

- 76% - 100% (Baik)
- 45% - 75% (Kurang Baik)
- 00% - 44% (Tidak Baik)

Maka dari hasil rekapitulasi data observasi diatas, dapat dilihat hasil persentase 50 untuk indikator-indikator yang dilaksanakan, dan 50 untuk indikator-indikator yang tidak dilaksanakan.

Kesimpulannya, dengan hasil 50 dari hasil observasi, dan berdasarkan kategori indikator yang digunakan, dapat disimpulkan bahwa hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai “Berjalan Kurang Baik”.

Sedangkan untuk analisa data yang dikumpulkan melalui metode wawancara adalah sebagai berikut:

Dari sebelas orang yang penulis wawancarai yang terdiri dari satu orang kepala sekolah dan sepuluh orang guru, peneliti menyimpulkan bahwa hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai “Berjalan Kurang Baik” hal ini dapat dibuktikan dengan tujuh orang guru yang menyatakan bahwa hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai tersebut tidak berjalan dengan baik, sedangkan yang menyatakan hubungan tersebut sudah berjalan dengan baik hanya empat orang guru. Dan untuk mendapatkan jumlah keseluruhan dengan persentase, dapat ditentukan dengan rumus sebagai berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

a. Alternatif Jawaban “Ya”

$$P = \frac{4}{11} \times 100 \%$$

$$= 36,36$$

b. Alternatif Jawaban “Tidak”

$$P = \frac{7}{11} \times 100 \%$$

$$= 63,63$$

Berdasarkan kategori yang digunakan yaitu:

76% - 100% (Baik)

45% - 75% (Kurang Baik)

00% - 44% (Tidak Baik)

Maka dari hasil data wawancara diatas dapat dilihat hasil persentase 36,36 untuk jawaban yang mengatakan sudah tercipta hubungan interpersonal yang baik antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai, dan 63,63 untuk jawaban yang mengatakan belum.

Kesimpulannya, hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai “Berjalan Kurang Baik” hal ini dibuktikan dengan tujuh orang guru (63,63%) yang menyatakan bahwa hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai tersebut tidak berjalan dengan baik, sedangkan

yang menyatakan hubungan tersebut sudah berjalan dengan baik hanya empat orang guru (36,36%).

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Hubungan Interpersonal antara Kepala Sekolah dan Guru

Untuk mengumpulkan data tentang faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru, penulis melakukan wawancara dengan kepala sekolah SMPS LPM Desa Mayang Pongkai.

Dari wawancara yang peneliti lakukan dengan kepala sekolah SMPS LPM Desa Mayang Pongkai, penulis menemukan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan interpersonal kepala sekolah dalam penyelenggaraan pendidikan di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai adalah sebagai berikut:

- a. Kepala sekolah tidak setiap hari hadir di sekolah, sementara pekerjaan sekolah yang harus dikerjakan sangat banyak.
- b. Kepala sekolah juga bertugas di sekolah lain.
- c. Latar belakang pendidikan kepala sekolah yang sebenarnya tidak relevan dengan jabatannya sebagai kepala sekolah. Kepala sekolah yang sekarang menjabat di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai adalah S.1 Jurusan Penjaskes di Fakultas FKIP Universitas Islam Riau.
- d. Jarangnya terjadi komunikasi langsung (antar pribadi) antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penyajian dan hasil analisis data, maka dapat disimpulkan bahwa hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai “ Berjalan Kurang Baik”. hal ini dibuktikan dengan hanya dilaksanakannya 5 dari 10 indikator hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di sekolah tersebut dalam metode observasi yang peneliti lakukan dengan persentase 50 persen. Sementara dari hasil wawancara yang peneliti lakukan, peneliti menemukan 7 dari 11 orang yang diwawancarai mengatakan disekolah tersebut tidak tercipta hubungan interpersonal yang baik dengan persentase 63,63 persen.

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan interpersonal antara kepala sekolah dan guru di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai adalah sebagai berikut:

- a. Kepala sekolah tidak setiap hari hadir di sekolah, sementara pekerjaan sekolah yang harus dikerjakan sangat banyak.
- b. Kepala sekolah juga bertugas di sekolah lain.
- c. Latar belakang pendidikan kepala sekolah yang sebenarnya tidak relevan dengan jabatannya sebagai kepala sekolah. Kepala sekolah yang sekarang menjabat di SMPS LPM Desa Mayang Pongkai adalah S1 Jurusan Pendidikan Olahraga.

- d. Jarang terjadi komunikasi langsung antar pribadi antara kepala sekolah dan guru.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis memberikan saran kepada kepala sekolah SMPS LPM Desa Mayang Pongkai hal-hal sebagai berikut:

1. Agar mengambil keputusan untuk mengundurkan diri dari sekolah lain tempatnya bertugas, yaitu di SMPN 2 Kampar Kiri Tengah.
2. Agar lebih sering melakukan komunikasi langsung dengan para guru, baik menyangkut urusan sekolah maupun hanya sekedar *sharing* atau bertukar pikiran mengenai hal-hal diluar urusan sekolah.
3. Agar lebih sering meluangkan waktunya untuk sekedar duduk bersama diwaktu senggang dengan para stafnya, khususnya para guru. Hal ini sangat berguna untuk meningkatkan rasa kebersamaan dan kekeluargaan antara kepala sekolah dan guru sehingga para guru akan merasa nyaman dengan suasana disekolah yang sangat bersabat, dsan pada akhirnya akan membuat para guru dengan ikhlas untuk melaksanakan tugas guna mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan bersama sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ari H. Gunawan, *Sosiologi Pendidikan, Suatu Analisis Sosiologi Tentang Pelbagai Problem Pendidikan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2000
- Dessy Anwar, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya: Amelia, 2005
- Fakultas Tarbiyah IAIN Susqa Pekanbaru, *Potensia, Jurnal Kependidikan Islam*, Pekanbaru: Fakultas Tarbiyah IAIN Susqa Pekanbaru, 2004
- Gunawan Undang, *Teknik Penelitian Tindakan Kelas*, Jakarta: Sayagatama, 2008
- Hadara Nawawi, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: PT. Gunung Agung, 1994
- _____, *Organisasi Sekolah dan Pengelolaan Kelas*, Jakarta: PT. Tema Baru, 1989
- Harold Koontz, Cyrill O'Donnerll, Heinz Wehrich, *Intisari Manajemen (Essentials of Management)*, Jakarta: Bina Aksara, 1989
- Hidayat Syah, *Metodologi Penelitian*, Pekanbaru: Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2007
- <http://psikologi.or.id/psikologi-umum-pengantar/pengertian-teori-tahap-jenis-dan-faktor-yang-mempengaruhi-hubungan-interpersonal.html>
- <http://unisankomunikasi-3.blogspot.com/2009/12/hubungan-interpersonal.html?m=1>
- Miftah Thoha, *Kepemimpinan Dalam Manajemen, Suatu Pendekatan Perilaku*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003
- Morisan, *Manajemen Public Relations, Strategi Menjadi Humas Profesional*, Jakarta: Kencana Pranada Media Group, 2008
- Ramayulis, *Ilmu Pendidikan Islam*, Jakarta: Kalam mulia, 2004
- Rosady Ruslan, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi*, Edisi Revisi, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005
- Sardiman A.M, *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*, Cet.19, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011

Slameto, *Belajar Mengajar dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*, Jakarta: PT. Rineka Cipta 2003

Soekarto Indrafachrudi, *Bagaimana Memimpin Sekolah yang Efektif*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2006

Soewarno Handayaniingrat, *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Jakarta: CV. Haji Masagung, 1990

Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian dan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 1993

Wahjosumidjo, *Kepemimpinan Kepala Sekolah, Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*, Jakarta: Rajawali Pers

Yandianto, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Bandung: M25, 2001